ARTISANS & TPE · ATELIER

Créer son premier assistant IA

Repartir avec un assistant virtuel sur Telegram, construit sans coder avec Coze, qui répond aux questions de vos clients à partir de vos propres documents. Pour artisans, TPE, indépendants et commerçants. Venir avec un ordinateur portable et un smartphone équipé de Telegram.

3 h	1	0	QCM
un atelier	assistant publié sur Telegram	ligne de code	évaluation finale

KIT REMIS À L'ORGANISME ✓ Guide formateur ✓ Livret apprenant ✓ QCM d'évaluation (5 questions)

Tarif, dates et accessibilité : définis par l'organisme de formation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- ✓ Comprendre ce qu'est un agent IA et l'intérêt d'une messagerie pour la relation client.
- ✓ Rédiger le prompt système qui donne à l'assistant son identité, son ton et ses règles.
- ✓ Alimenter l'assistant avec les documents de l'entreprise : tarifs, horaires, FAQ.
- ✓ Publier l'assistant sur Telegram et le tester sur son propre téléphone.

DÉROULÉ DE L'ATELIER

Heure 1 · Démystification et configuration

15 min	Théorie flash : qu'est-ce qu'un agent IA ? Pourquoi Telegram pour la relation client ?	
45 min	Création du compte Coze et prise en main : modèle, prompt système, base de connaissances	Atelier

Heure 2 · Le « cerveau » de l'assistant

	Rédiger le prompt système : identité, ton et règles	Atelier
	Verser les documents de l'entreprise dans la base de connaissances	Atelier
	Tester l'assistant dans l'interface de prévisualisation	Atelier

Heure 3 · Déploiement sur le téléphone

	Créer le bot avec BotFather et récupérer sa clé (token)	Atelier
	Relier Coze à Telegram et publier	Atelier
	Test grandeur nature sur son téléphone	Atelier
	Clôture et QCM	Évaluation